

Balanço Social 2024

PRESENÇA QUE TRANSFORMA



Associação Mathias Haas © 2025 Todos os direitos reservados.

SUMÁRIO



1. Introdução	03
2. Sobre a Associação Mathias Haas	07
3. Nossas ações em 2024	11
3.1 Núcleo de Acolhimento	13
3.2 Núcleo de Serviços Funerários	19
3.3 Visitações ao Museu	22
4. Conclusão	26
5. Nossa visão de futuro	27
6. Encerramento	28



Cuidar da vida. Preservar a memória. Cultivar o futuro.

A Associação Mathias Haas nasce da crença de que cuidar é construir vínculos, sustentar histórias e oferecer presença. Esse cuidado se manifesta de forma concreta: no acolhimento psicológico de famílias enlutadas, no plantio de árvores em homenagem aos que partiram, na preservação da memória por meio do Museu Haas e no suporte contínuo oferecido ao Boa vida e à Funerária Haas.

Cuidar é uma existência silenciosa, constante e profundamente humana — que não começa no nascimento e nem termina na partida. É colocar as pessoas no centro do cuidado, oferecendo um olhar plural que garante dignidade em todas as etapas da vida e valoriza cada trajetória.

Os pilares pelos quais a Associação Mathias Haas Este é o lega foi fundada expressam nosso dever com o bema apresentaremo estar coletivo e com a construção de uma com propósito. sociedade mais digna e consciente.

Assumimos o compromisso de cuidar de cada pessoa que passa por nós, acolhendo, com sensibilidade, aqueles que ficaram e cultivando, com carinho, as memórias de quem partiu. Esse fundamento — feito de escuta, presença e respeito — nos permite atuar de forma sensível e gerar impacto tanto na sociedade quanto em cada vida que passa por nós.

Ao longo de mais um ano, reafirmamos esse compromisso com as pessoas, com o meio ambiente e com a memória coletiva. Este Balanço Social é o reflexo dessa missão e demonstra o grau de responsabilidade que temos — não por obrigação, mas por convicção. É um documento que traduz nossa essência em histórias humanas e gestos concretos que vão além de números.

Este é o legado que nos move. E é isso que apresentaremos a seguir: <u>um ano inteiro de presença com propósito.</u>

O que dá sentido à vida, dá sentido também ao sofrimento.

O ser humano é capaz de suportar praticamente qualquer 'como', desde que tenha um 'porquê'. E esse 'porquê' se encontra, muitas vezes, na relação que temos com os outros, com a memória dos que amamos e com a responsabilidade que assumimos diante da vida."

- Viktor E. Frankl

Psiquiatra austríaco e sobrevivente do Holocausto







A Associação Mathias Haas foi criada em 2015, por desejo de Rolf Mathias Haas, para organizar, preservar e disponibilizar o acervo da família Haas. Este acervo inclui itens pessoais de Mathias Haas, materiais da Marmoraria Haas e obras tumulares em cemitérios de Santa Catarina. Em 2008, uma exposição foi montada no Mausoléu Dr. Blumenau em comemoração aos 90 anos da Haas. A iniciativa demonstrou o potencial da ideia, levando à formalização da associação e à destinação formal de todo o acervo à entidade.

Os objetivos da associação refletem os valores do meu pai: preservação da memória, incentivo à cultura e dedicação à família, ao trabalho e ao próximo. A associação atua em três núcleos distintos, realizando ações no Museu Haas que engajam a comunidade, investindo na modernização do setor funerário com serviços de cremação e oferecendo assistência a enlutados em parceria com empresas como a Funerária Haas e Plano Boa Vida, além de outras entidades que cuidam de capelas e cemitérios.

Este balanço não apenas presta contas, mas também destaca o valor das memórias, dos antepassados e, especialmente, a importância dos espaços e das pessoas dedicadas a apoiar famílias em luto, evidenciando o impacto e a relevância da Associação Mathias Haas para a comunidade.

Ronald Haas

PRESIDENTE

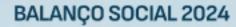
SOBRE NÓS

Há 121 anos, iniciava-se uma jornada marcada por coragem e visão de futuro, dando origem ao Grupo Haas.

Em 1904, o escultor Anton Haas emigrou da Alemanha para o Brasil com sua família, trazendo valores, conhecimento e visão de futuro. Embora parte da família tenha seguido para os Estados Unidos anos depois, os filhos mais velhos, Mathias e Joseph, permaneceram no país. Foi Mathias quem deu continuidade ao legado do pai, fundando a marmoraria voltada à arte cemiterial, reconhecida em toda Santa Catarina por sua beleza e respeito à memória.

A Associação carrega o nome de Mathias Haas. Ela evoca um conjunto de valores que seguem vivos e foram traduzidos em iniciativas concretas ao longo dos anos: da fundação da Marmoraria e Funerária Haas à criação do Boa Vida, e à preservação do patrimônio histórico e cultural por meio do Museu Haas. Cada passo foi guiado por convicções sólidas — carinho, atenção e dedicação.

A Associação Mathias Haas acredita que toda vida tem um valor único e que todo adeus merece ser acolhido com respeito, escuta e dignidade. Por isso, sua atuação vai além de protocolos: ela se manifesta no acolhimento, no cuidado e na preservação dos vínculos que permanecem mesmo após a partida. Agimos onde o cuidado é mais sensível — no luto, na memória, no recomeço — por meio de ações que geram impacto social, ambiental e cultural. Seja plantando uma árvore em homenagem a quem se foi, promovendo acolhimento psicológico a famílias enlutadas ou preservando a história através do Museu Haas, reafirmamos nosso compromisso com um legado que prevalece: o de cultivar pertencimento e humanidade.



Associação Mathias Haas © 2025 Todos os direitos reservados.



FUNDA MINISTRATION OF THE PROPERTY OF THE PROP

Propósito

Acolher com dignidade, preservar a memória e gerar impacto social, ambiental e cultural.

Aspiração

Consolidar-se como uma instituição que transforma luto em legado e promove o cuidado humanizado.

Essência

Acolher com dignidade, preservar a memória e gerar impacto social, ambiental e cultural.

Princípio

Atuar com ética, empatia e responsabilidade, colocando o ser humano no centro do cuidado.



Criado há mais de duas décadas, o Boa Vida nasceu com o compromisso de oferecer acolhimento, segurança e atuar como uma rede de suporte humanizado que garante tranquilidade às famílias, respeitando seus valores, crenças e histórias. Sua atividade base é a assistência funerária 24 horas.

Além disso, através da Associação Mathias Haas, o Boa Vida oferece seguro de vida e acesso a mais de mil parceiros em toda a região, reforçando seu compromisso com o cuidado contínuo. Também disponibiliza assistências complementares, como telemedicina 24 horas, apoio jurídico para inventário e processos de cremação, apoio ortopédico, cremação pet e acolhimento psicológico ao luto.

O Boa Vida representa o compromisso com o bem-estar das famílias, atuando de forma técnica e com profundo respeito à vida e à memória.

Saiba mais em www.boavida.com.br



Com mais de 105 anos de atuação, a Funerária Haas oferece uma estrutura completa, atendimento respeitoso e rigor técnico em cada etapa do processo de despedida.

Seu serviço cerimonial é conduzido com atenção aos rituais, crenças e desejos de cada família, proporcionando uma despedida personalizada e humanizada.

Na Funerária Haas, cada serviço é planejado com responsabilidade, ética e sensibilidade, visando oferecer suporte emocional e técnico aos familiares, facilitando as decisões em um momento delicado, preservando a memória e o legado de quem partiu.

Saiba mais em <u>www.funerariahaas.com.br</u>



JUNTAS, NOSSAS MARCAS FORMAM UMA REDE DE CUIDADO QUE HONRA A VIDA, ACOLHE O LUTO E TRANSFORMA MEMÓRIAS EM LEGADOS.

BALANÇO SOCIAL 2024

EMPRESAS PARCEIRAS

Associação Mathias Haas @ 2025 Todos os direitos reservados.

NOSSO COMPROMISSO

Cuidar da vida em todas as suas fases com presença constante, dignidade e responsabilidade.



Essa missão se concretiza diariamente por meio de iniciativas que acolhem, cuidam e transformam vidas — tanto de forma individual quanto coletiva. Atuamos de maneira contínua e sensível, oferecendo presença, escuta e suporte nos momentos mais delicados da existência. Nosso compromisso se revela no respeito à trajetória de cada pessoa, promovendo empatia e cuidado nos ciclos que compõem cada jornada.

No Núcleo de Acolhimento, oferecemos suporte emocional, social e prático em momentos decisivos com ações que impactam diretamente a saúde, o bem-estar e a dignidade das famílias atendidas.

Por meio do Núcleo de Serviços Funerários e das cremações humanas e pet, cultivamos o cuidado respeitoso com o fim da vida. O atendimento humanizado às famílias <u>faz da despedida um momento digno</u>.



E através do Museu Haas, preservamos a memória e compartilhamos conhecimento. As exposições, aulas magnas e eventos culturais mantêm viva a história da cidade e ampliam o acesso à arte, cultura e educação.

TODOS ESSES NÚCLEOS SE CONECTAM POR UM MESMO PROPÓSITO:

Cuidar e valorizar a vida e a memória da comunidade. O compromisso da Associação Mathias Haas não é abstrato, mas mensurado pelos impactos reais que promovemos nas vidas que tocamos e no legado que ajudamos a construir.

BALANÇO SOCIAL 2024

NOSSO COMPROMISSO

Associação Mathias Haas @ 2025 Todos os direitos reservados.



O que fizemos em 2024

Em 2024, a Associação Mathias Haas expandiu sua atuação por meio de iniciativas que acompanham diferentes aspectos da vida das pessoas e da comunidade, abrangendo desde o cuidado com a saúde emocional e o respeito ao meio ambiente até a escuta atenta nos momentos mais delicados.

Cada projeto realizado foi pensado para oferecer suporte real à comunidade, refletindo o olhar sensível da Associação Mathias Haas.

As ações envolveram o empréstimo de materiais de recuperação, que facilitou o acesso a recursos essenciais, o Natal Solidário e a compra de brinquedos, que beneficiaram crianças nos Centros de Educação Infantil de Blumenau, além do projeto Árvores Pela Vida, que ganhou força com a doação e entrega de mudas que conectaram o afeto à sustentabilidade.



NO CAMPO DA SAÚDE EMOCIONAL

Oferecemos apoio psicológico individual e em grupo, com sessões e encontros promovidos pelo **Grupo Girassol**. Nossas equipes também estiveram presentes durante velórios, oferecendo assistência e suporte. Além disso, cestas de natalidade — com itens de higiene para mãe e filho — foram distribuídas.

ACESSO À SAÚDE

O acesso à saúde foi ampliado com a oferta de telemedicina, garantindo atendimento em momentos críticos e reforçando o cuidado para além de espaços físicos.

ACESSO À CULTURA

O **Museu Haas** manteve suas portas abertas à comunidade com visitas internas, exposições itinerantes, aulas magnas e eventos culturais que conectam a comunidade à sua história e identidade.

SERVIÇO FUNERÁRIO E CREMATÓRIO,

Mantivemos o cuidado com o fim da vida, conduzindo funerais e cremações (humanas e pet), dentro do nosso complexo funerário, com rigor técnico e sensibilidade, assegurando que cada despedida fosse marcada pelo respeito e pela presença atenta.

Este Balanço Social não é apenas sobre números, mas um retrato da caminhada que traçamos em conjunto à comunidade. É o registro de como, durante todo o ano de 2024, continuamos construindo vínculos e reafirmando nossa missão de cuidar.



Destaques do Ano



3.543

Materiais de recuperação emprestados



+14.000

Reais investidos em brinquedos



1.892

Funerais conduzidos



20.580

Pessoas atendidas através da telemedicina



1.250

Mudas entregues pelo projeto Árvores Pela Vida



Presença que acompanha

O **Núcleo de Acolhimento** representa a linha de frente das relações que construímos com a comunidade. É nesse espaço que oferecemos suporte nos momentos de maior vulnerabilidade, escutamos as necessidades e promovemos ações para aliviar as dores.

Longe de ser apenas um serviço, esse núcleo traduz nosso empenho em estar presente com inteligência emocional, preparo técnico e um olhar atento às diferentes realidades que nos procuram. É nesse núcleo que reafirmamos, todos os dias, nosso compromisso de estar ao lado das pessoas, com atenção, empatia e responsabilidade.

BALANÇO SOCIAL 2024

NÚCLEO DE ACOLHIMENTO

Associação Mathias Haas © 2025 Todos os direitos reservados.





APOIO EMOCIONAL INDIVIDUAL E COLETIVO

Em 2024, intensificamos o cuidado com a saúde mental ao ampliar nossas ações de escuta e apoio psicológico. Foram realizadas **96 sessões individuais e 12 encontros em grupo** conduzidos pelo Grupo Girassol, oferecendo um espaço seguro de acolhimento e elaboração emocional.

Voltadas principalmente para famílias enlutadas e pessoas em processo de luto, essas iniciativas contribuíram para o fortalecimento da saúde psíquica, o desenvolvimento de redes de apoio e a reconstrução subjetiva diante da perda. A escuta qualificada e o acompanhamento contínuo reafirmam nosso compromisso com o cuidado integral, reconhecendo o luto como uma vivência complexa que exige sensibilidade, tempo e presença.

96 Sessões individuais

12 Encontros em grupo





PRESENÇA NOS MOMENTOS MAIS DELICADOS

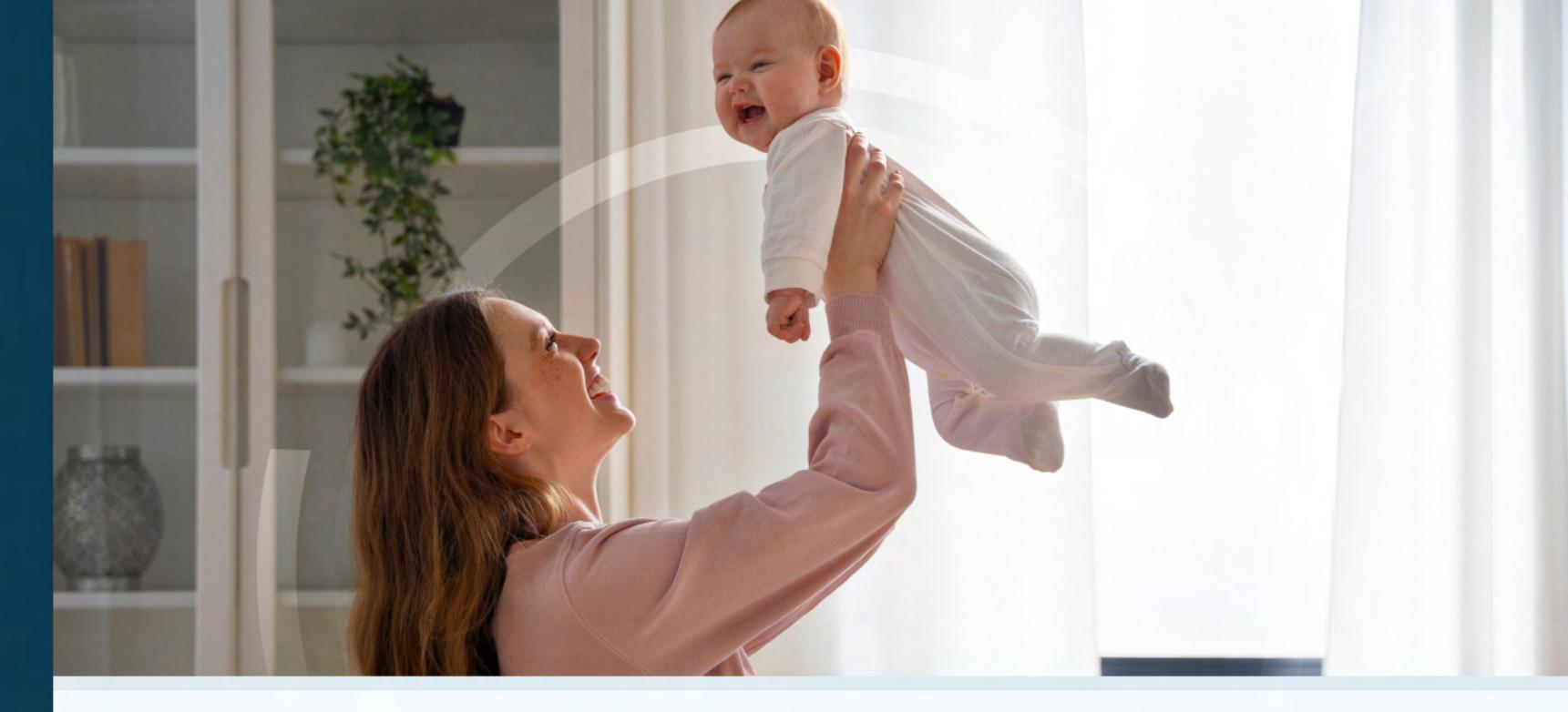
Em 2024, estivemos ao lado das famílias nos momentos mais delicados da existência. Realizamos 955 atendimentos pós óbito e acompanhamos 1.158 velórios, oferecendo suporte direto e presença qualificada durante o enfrentamento da perda. Nossa equipe, preparada técnica e emocionalmente, atua com escuta ativa, respeito às singularidades e acolhimento humanizado, reconhecendo o luto como um processo que exige cuidado contínuo. Cada atendimento é uma oportunidade de estar presente com dignidade, garantindo que a despedida seja vivida com amparo, sensibilidade e atenção às necessidades emocionais das famílias.

955
Atendimentos pós-óbito

1.158

Velórios





AÇÕES QUE AMPLIAM O CUIDADO E A SAÚDE

Em 2024, disponibilizamos acesso a telemedicina para mais de 20.580 pessoas, reforçando nosso compromisso com o cuidado ágil, seguro e eficiente, mesmo à distância. Essa frente de atuação possibilitou que inúmeras famílias recebessem orientações médicas em momentos críticos, superando barreiras geográficas e promovendo equidade no cuidado.

Paralelamente, seguimos acolhendo novas vidas com a entrega de 34 cestas de natalidade com kits com itens de higiene e cuidado destinados a mães e bebês, fortalecendo o vínculo com as famílias desde o início de suas jornadas. São ações que refletem nossa presença contínua em diferentes fases da vida, sempre com responsabilidade, atenção e sensibilidade.

20.580

Pessoas atendidas por telemedicina

34 Cestas de natalidade entregues





APOIO PRÁTICO E SOCIAL

Em 2024, fortalecemos o cuidado comunitário com ações que promoveram dignidade, inclusão e afeto. Realizamos o empréstimo de 3.543 materiais de recuperação, viabilizando a reabilitação de pessoas em diferentes condições de saúde e contribuindo diretamente para sua autonomia e bem-estar. Em paralelo, o tradicional Natal Solidário destinou mais de R\$ 14 mil em brinquedos a crianças dos Centros de Educação Infantil de Blumenau. A ação não apenas levou alegria às famílias atendidas, mas reafirmou nosso compromisso com a infância e com a construção de uma rede de cuidado que começa nos pequenos gestos e se amplia em impacto coletivo.

3.543
em empréstimos para materiais de recuperação

+R\$ 14.000 Investidos em brinquedos





SEMEANDO VIDA E CONEXÃO COM O AMBIENTE

Em 2024, o projeto Árvores Pela Vida ganhou ainda mais força e significado. Foram entregues **1.250 mudas**, cada uma representando não apenas um gesto de cuidado ambiental, mas também um símbolo vivo de afeto, continuidade e memória. O ato de plantar torna-se, assim, um rito de homenagem — uma forma de manter viva a presença daqueles que partiram, ressignificando o luto com esperança e reconexão com a natureza. Em cada muda entregue, reafirmamos nosso compromisso com a sustentabilidade e com a preservação das histórias que seguem florescendo no solo da nossa comunidade.

1.250 mudas entregues



Movimentos que aproximam

AS AÇÕES DO NÚCLEO DE SERVIÇOS FUNERÁRIOS

Lidar com a morte exige mais do que protocolos — exige preparo, precisão e sensibilidade diante de situações extremas. O Núcleo de Serviços Funerários da Associação Mathias Haas atua nesse ponto de transição, coordenando os processos que envolvem a despedida com responsabilidade, organização e atenção às diferentes realidades familiares.

Em 2024, o núcleo fortaleceu sua operação e ampliou sua presença com uma atuação comprometida com a excelência técnica e a condução ética de cada etapa envolvida.

BALANÇO SOCIAL 2024

NÚCLEO DE SERVIÇOS FUNERÁRIOS

Associação Mathias Haas © 2025 Todos os direitos reservados.





CERIMÔNIAS FUNERÁRIAS REALIZADAS

Durante o ano, foram realizados **1.892 funerais**, com apoio integral às famílias desde o primeiro contato até os encaminhamentos finais. O serviço abrange não apenas os trâmites legais e logísticos, mas também a condução de cerimônias que respeitam os desejos, valores e tradições de quem parte e de quem permanece. A atuação das equipes garante fluidez ao processo e minimiza o desgaste emocional em momentos de luto agudo.

1.892
Funerais realizados



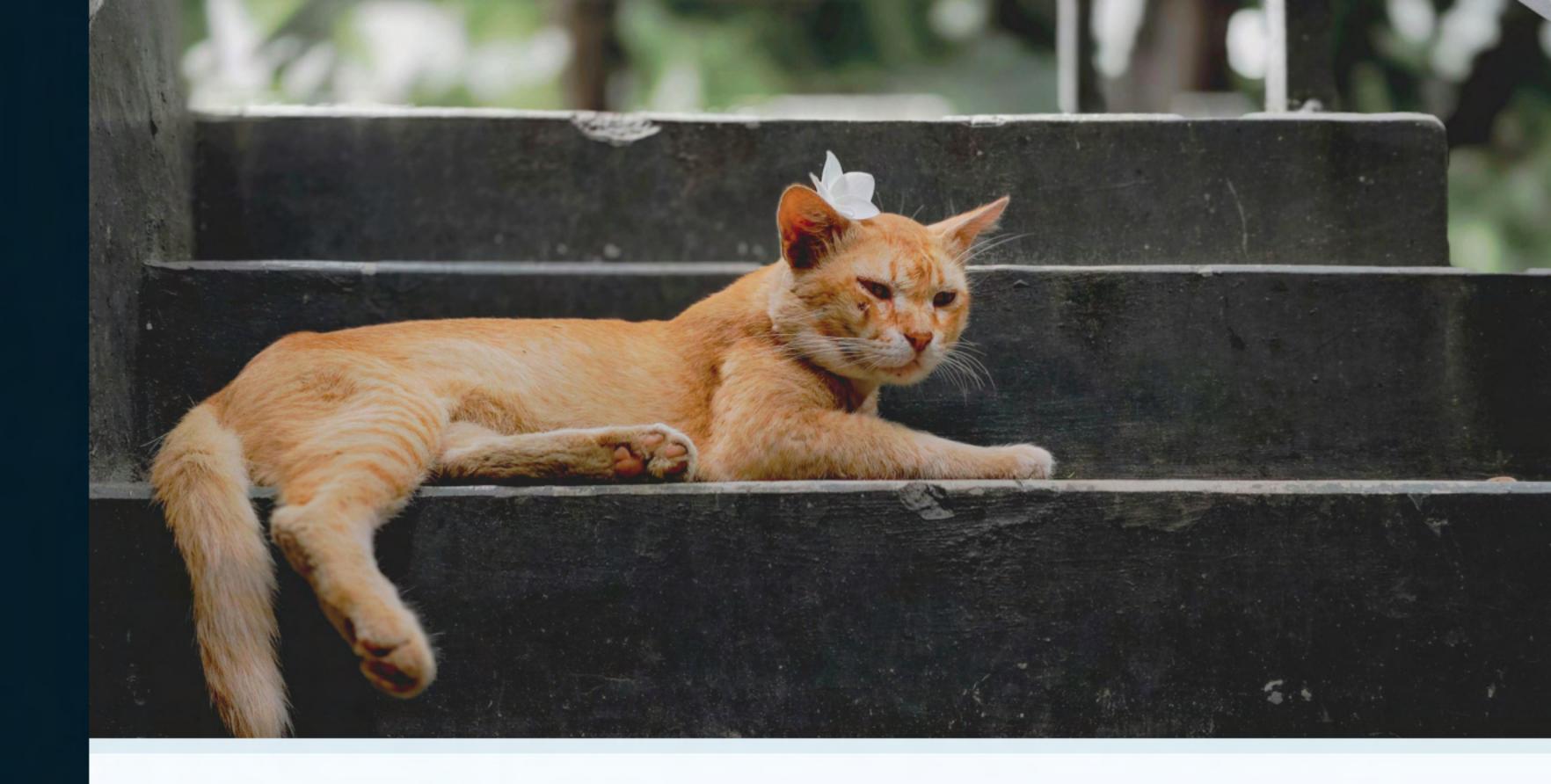


CREMAÇÕES HUMANAS REALIZADAS

Foram conduzidas **526 cremações humanas**, realizadas dentro de um protocolo rigoroso de segurança, rastreabilidade e legalidade. A estrutura do serviço foi desenhada para assegurar discrição, confiabilidade e atendimento personalizado, oferecendo um caminho alternativo à inumação tradicional, em conformidade com escolhas individuais e familiares.

526Cremações humanas





CREMAÇÕES PET REALIZADAS

Com o crescimento da importância dos vínculos com os animais de estimação, a Associação também ampliou seu cuidado ao oferecer o serviço de cremação pet, que atendeu 195 famílias em 2024. O processo é tratado com a mesma seriedade dos demais atendimentos: transparência, profissionalismo e o reconhecimento de que o luto por um animal é legítimo e merece atenção qualificada.

195
Famílias atendidas





ESTRUTURA DE DESPEDIDA DO RIBEIRÃO DAS PEDRAS

É com muito orgulho e gratidão que no dia 01/12/2024 realizamos a entrega do Crematório NeuHaus de Indaial, mais uma parte da estrutura do Complexo Funerário Rolf Mathias Haas. Um espaço pensado para trazer conforto, serenidade e dignidade em um dos momentos mais delicados da vida: a despedida.

Com uma estrutura moderna e acolhedora, cada detalhe foi cuidadosamente planejado para receber as famílias com respeito e humanidade, oferecendo um ambiente tranquilo que promove paz e reflexão.





ESTRUTURA DE DESPEDIDA DO RIBEIRÃO DAS PEDRAS

Mais do que um local de despedida, o @crematorioneuhaus se propõe a ser um refúgio de cuidado e amparo, transformando o luto em um momento de conexão com a memória daqueles que amamos.

Estamos aqui para acolher histórias e honrar legados, com empatia e dedicação. Indaial e região ganham um novo espaço que entende a importância de tratar a morte com o carinho e a sensibilidade que ela merece.





Histórias que ensinam

O IMPACTO DO MUSEU HAAS

O Núcleo de Museu segue como uma ponte entre passado, presente e futuro. Em 2024, foi mais do que um espaço expositivo — tornou-se cenário de encontros, reflexões e conexões emocionais com a história local, o patrimônio cultural funerário e os ciclos da vida. Por meio de ações educativas, visitas guiadas e exposições sensíveis, o museu reafirmou seu compromisso em ampliar a escuta, fomentar o conhecimento e preservar memórias.

BALANÇO SOCIAL 2024

NÚCLEO DE MUSEU

Associação Mathias Haas © 2025 Todos os

Todos os direitos reservados.

Visitações ao Museu





HISTÓRIAS QUE ENSINAM

Durante o ano, o Museu Haas recebeu **397 visitantes** em experiências guiadas que convidaram à escuta, à observação e ao diálogo. As visitas foram protagonizadas por momentos sensoriais e reflexivos — como no caso da escola Yellow Tree - Celestin Freinet durante a 22ª Semana Nacional de Museus, que transformou o espaço em um território de descobertas e aprendizagens interdisciplinares.

Recebemos também o pesquisador Jens Mantau para o programa "Blumenau: sua Gente, suas Tradições", além de oficinas com colaboradores internos e outras visitas espontâneas, como a oficina de catalogação de fotografias, fortalecendo o museu como lugar de memória e pertencimento.

Visitações ao Museu





EXPOSIÇÕES ITINERANTES, AULAS MAGNAS E EVENTOS

Em 2024, **1.100 pessoas** participaram de atividades externas promovidas pelo Museu Haas, incluindo exposições, formações e eventos. A exposição "O esculpir de uma história: ofícios e imigração", apresentada na FURB e em Pomerode, narrou a trajetória da família Haas no contexto da imigração alemã, com foco na cantaria, escultura e no patrimônio funerário.

O museu também esteve presente na Semana Acadêmica da Psicologia da UNISOCIESC com acervo tátil e mediações, além de promover uma Aula Magna com rodas de conversa sobre acolhimento no luto e o papel do memorial como espaço de educação sensível. A parceria com o Museu Hering rendeu uma oficina de aquarela inspirada em O Pequeno Príncipe, aproximando infância, arte e memória. Ações formativas com psicólogos e educadores também enriqueceram esse circuito de trocas vivas e necessárias.



Resultados que refletem propósito

CADA NÚCLEO DA ASSOCIAÇÃO MATHIAS HAAS CARREGA UMA INTENÇÃO QUE VAI ALÉM DA FUNÇÃO QUE EXERCE

No dia 29 de setembro de 2023, a Associação Mathias Haas foi reconhecida como de utilidade pública pela Prefeitura Municipal de Blumenau, por meio da Lei nº 9.408, sancionada pelo Prefeito Mário Hildebrandt. Esse reconhecimento reforça a relevância social de nossas ações e legitima ainda mais o compromisso da instituição com a preservação da memória, da cultura e com o impacto positivo junto à comunidade.

Em 2024, reafirmamos que o cuidado não se limita a um formato único — ele se manifesta em diferentes frentes, com linguagens diversas, mas sempre com a mesma raiz: a presença atenta.

Do acolhimento emocional às famílias em luto, ao apoio psicológico contínuo, passando pelas ações ambientais e sociais, pelas despedidas respeitosas e pela preservação da memória coletiva, construímos uma rede de respostas humanas para os desafios mais delicados da vida. Cada projeto realizado, cada número alcançado e cada história escutada é resultado de uma escuta profunda e de uma atuação comprometida, que compreende as pessoas em sua complexidade.

O que entregamos em 2024 não foi apenas assistência. Foi vínculo. Foi compromisso. Foi a tradução prática de uma ética que une empatia, preparo técnico e responsabilidade social. Seguimos em frente sustentados por essa base — certos de que, ao cuidarmos do outro com verdade, criamos espaços de transformação, reconstrução e pertencimento.

BALANÇO SOCIAL 2024

RESULTADOS

Associação Mathias Haas © 2025 Todos os direitos reservados.



Direções para o amanhã

A Associação Mathias Haas nasce do entendimento de que o cuidado não pode ser fragmentado. Por isso, projeta seu futuro baseado na convicção de que o cuidado integral ultrapassa serviços pontuais exigindo uma abordagem completa, contínua e conectada com as reais necessidades das pessoas. Nossa visão contempla a construção de uma rede segura de apoio, que promove ações sociais, culturais, ambientais e educacionais, cultivando uma verdadeira cultura de cuidado presente em toda comunidade.



Nosso desejo é que os núcleos da Associação Mathias Haas atuem como partes conectadas de um mesmo organismo, trabalhando juntos para atender de forma única (e sensível) às histórias de cada pessoa.

BALANÇO SOCIAL 2024 Associação Mathias Haas © 2025 NOSSA VISÃO DE FUTURO
Todos os direitos reservados.



Em um contexto marcado por transformações sociais complexas e demandas crescentes por inclusão, pretendemos ampliar nossa capacidade de resposta por meio da inovação em processos, do desenvolvimento de competências técnicas e humanas da equipe e da incorporação de tecnologias que potencializam o alcance e a qualidade dos atendimentos.

Caminhamos para um amanhã sustentado pela gestão estratégica pautada na sustentabilidade financeira, operacional e ambiental. Para isso, nos guiamos por uma liderança comprometida com a transparência e pelo uso de instrumentos que nos permitem mensurar com precisão nosso impacto social e ambiental. Nossa aposta está na união de informações que nos ajudam a entender melhor nossos resultados, guiando nossas decisões e fortalecendo, a cada dia, o cuidado que dedicamos à comunidade.

Dessa forma, o futuro que queremos construir é um compromisso profundo e ético com a continuidade da nossa presença junto à comunidade, com o fortalecimento dos laços sociais e culturais, e com a prática constante da escuta atenta e sensível. Um futuro em que o cuidado seja visto não apenas como um serviço, mas como um direito essencial e a base que sustenta a convivência e o respeito em nossa sociedade.



ENTRE RESULTADOS E RELAÇÕES

Concluir este Balanço Social é mais do que registrar resultados.

É reconhecer a complexidade dos caminhos que percorremos e reafirmar o compromisso contínuo com aquilo que nos sustenta: o cuidado. Cada número e ação aqui apresentados traduz uma escolha institucional orientada por valores sólidos, decisões éticas e uma escuta ativa das necessidades reais da comunidade.

Sabemos que o impacto social não se mede apenas pelo alcance, mas pela transformação que provoca — silenciosa, muitas vezes invisível, mas profundamente significativa. Por isso, este documento não é um ponto final, mas parte de um ciclo de reflexão. Ele sustenta uma gestão que busca coerência entre discurso e prática, entre intenção e entrega.

Seguimos firmes na construção de uma atuação sistêmica, onde os núcleos da Associação Mathias Haas funcionem como partes integradas de um mesmo corpo, respondendo de forma sensível, técnica e articulada às singularidades de cada trajetória humana. Acreditamos que é assim que se constrói legado: com consistência, responsabilidade e presença contínua.

Nosso agradecimento a cada colaborador, parceiro, conselheiro e cidadão que fortalece esse propósito. Que este balanço reafirme nosso compromisso com a transparência e fortaleça a confiança em nossa atuação dedicada ao cuidado, à escuta ativa e à construção de vínculos com a comunidade.

CONCLUSÃO

Todos os direitos reservados.





BALANÇO SOCIAL 2024

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS ASSOCIAÇÃO MATHIAS HAAS © 2025